

## Algemene Voorwaarden van Zwemschool De Blauwe Watervogel

### 1. Algemeen

- 1.1. Zwemschool De Blauwe Watervogel (hierna te noemen: “de Zwemschool”) staat geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Utrecht dossiernummer 72257334.
- 1.2. De Zwemschool heeft een BTW-identificatienummer 0861.28.048.B.01.
- 1.3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de Zwemschool en opdrachtgever, al dan niet zijnde de ouders/verzorgers van een kind, nader te noemen “een ouder/verzorger”, gesloten overeenkomsten.
- 1.4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen van toepassing indien door de Zwemschool uitdrukkelijk en ondubbelzinnig aanvaard.
- 1.5. Eerder gedateerde algemene voorwaarden worden vervangen door dit exemplaar.

### 2. Opleidingseisen zwemdiploma's

De Zwemschool leidt op voor de zwemdiploma's A, B en C, Zwemvaardigheid en Superzwemmen voor welke diploma's de eisen staan op de verschillende diploma's.

### 3. Toezichthouding bij diploma's

De verantwoordelijkheid voor het toepassen van de eisen die op de diploma's vermeld zijn rust bij de zwemschool. Bij wet is iedere zwemschool geëigend een eigen diploma te vervaardigen en kan iedere zwemschool zelf de diploma-eisen samenstellen en beoordelen.

### 4. Inschrijven van leerling

- 2.1. Een ouder/verzorger moet een leerling inschrijven via de website [www.deblauwewatervogel.nl](http://www.deblauwewatervogel.nl), waarbij alle correspondentie omtrent wederzijdse wijzigingen schriftelijk gaat.
- 2.2. Een inschrijving is persoonlijk en definitief wanneer het vereiste inschrijfgeld op de rekening van de Zwemschool is ontvangen en de ontvangst door de Zwemschool is bevestigd door middel van een e-mail.
- 2.3. Bij inschrijving dient een ouder/verzorger een akkoord te geven op de algemene voorwaarden en privacyverklaring.
- 2.4. De algemene voorwaarden en privacyverklaring treft de ouder/verzorger aan op de website van de Zwemschool.
- 2.5. De Zwemschool behoudt zich het recht voor om leerlingen niet te laten deelnemen aan haar activiteiten zonder verdere opgave van reden.

### 3. Deelnemen aan zwemlessen

- 3.1. Om deel te kunnen nemen aan de zwemlessen voor het zwemdiploma A dient een leerling minimaal vijf jaar te zijn bij de start van de cursus mits anders bepaald.
- 3.2. Om deel te kunnen nemen aan de zwemlessen voor het zwemdiploma B dient een leerling in het bezit te zijn van het zwemdiploma A.
- 3.3. Om deel te kunnen nemen aan de zwemlessen voor het zwemdiploma C dient een leerling in het bezit te zijn van de zwemdiploma's A en B.
- 3.4. Om deel te kunnen nemen aan de zwemlessen voor Zwemvaardigheid en Superzwemmen dient een leerling in het bezit te zijn van de zwemdiploma's A, B én C.

### 4. Lesrooster

- 4.1. Gedurende het jaar worden alle lessen gegeven volgens het jaarrooster dat door de Zwemschool wordt beheerd en samengesteld. Tijdens het invullen van het inschrijfformulier heeft de ouder/verzorger zelf voor een specifieke dag en/of tijd gekozen.

- 4.2. Het kan mogelijk zijn dat in een bepaalde periode een alternatief, afwijkend rooster wordt ingesteld. Indien dit aan de orde is, wordt dit vooraf tijdig gecommuniceerd.
- 4.3. De Zwemschool behoudt zich het recht voor om op elk moment verplaatsingen, wijzigingen en correcties in het lesrooster aan te brengen. De ouder/verzorger wordt hierover geïnformeerd.
- 4.4. In de schoolvakanties is er geen zwemles (vanwege zwemles in het weekend wordt hiervoor bij een vakantie van één week één weekend gekozen waarin er geen zwemles is. Op nationale feestdagen gaat de zwemles door.

## 5. Betaling

- 7.1. De betaling van de zwemlessen geschiedt voorafgaand aan de tienweekse periode.
- 7.2. Betalingen kunnen uitsluitend geschieden door overboeken of contant betalen, met uitzondering van Upashouders, Jeugdsportsfonds of in geval van bewindvoering.
- 7.3. De ouder/verzorger ontvangt een bericht met informatie over hoe de betaling kan geschieden.
- 7.4. Als het verschuldigde lesgeld niet binnen vijf dagen betaald wordt, dan ontvangt de ouder/verzorger een e-mail met een herinnering om het lesgeld alsnog te betalen. De betaling dient binnen twee dagen na ontvangst van deze e-mail te worden voldaan.
- 7.5. Indien betaling van het verschuldigde lesgeld ook na verloop van twee dagen na de eerste herinnering niet geschied is, wordt de leerling uitgeschreven door de Zwemschool. Uitschrijving laat overigens onverlet, dat de Zwemschool recht blijft doen gelden op betaling van het verschuldigde lesgeld.
- 7.6. Bij uitblijvende betaling, na drie aanmaningen, zal de Zwemschool de vordering ter incasso uit handen geven. De ouder/verzorger is in dat geval, naast betaling van de hoofdsom, de daarover verschuldigde rente en de aanmaningskosten, gehouden tot de vergoeding van alle door de Zwemschool geleden schade, alsmede alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten. Bij het uit handen geven van vorderingen wordt u automatisch uitgeschreven conform onze opzegtermijn.
- 7.7. Bij het niet kunnen lesgeven buiten de schuld van de Zwemschool door overmacht in welke vorm dan ook (bijvoorbeeld een pandemie) zal de betaling worden stopgezet. De reeds betaalde en nog niet afgenomen lessen van betreffende maand worden omgezet in een inhaaltegoed.
- 7.8. Het inhalen van zwemlessen is niet mogelijk, ook kan de ouder/verzorger geen aanspraak maken op teruggave van betaalde zwemlessen gedurende de lopende periode.
- 7.9. Bij langdurige ziekte, minimaal drie gemiste opeenvolgende lessen, kan het lesgeld tijdelijk stopgezet worden. Om voor deze regeling in aanmerking te komen dient de ouder/verzorger te allen tijde een, door de Zwemschool, erkende verklaring te overleggen.
- 7.10. De tarieven voor alle activiteiten worden jaarlijks herzien.

## 6. Zwemlocatie

- 6.1. Het afzwemmen dient te geschieden in een wedstrijdbad met minimale afmetingen van 10 bij 20 meter en minimale diepte van 2 meter.

## 7. Ouders in de zwemzaal

- 7.1. Tijdens de reguliere zwemlessen is het de ouder/verzorger niet toegestaan om aanwezig te zijn in de zwemzaal. Per periode zijn er twee kijkmomenten waarbij de ouders wel aanwezig mogen zijn in de zwemzaal. De uitnodigingen worden per mail verstuurd.
  - 7.2. Bij de eerste zwemles mogen ouders het eerste kwartier van de zwemles bijwonen. Ouders zijn zelf verantwoordelijk voor de kinderen die niet aan de zwemlessen deelnemen.
- 6.2. De zweminstructeur kan bij bepaalde gevallen per individu bepalen of het beter is voor een leerling of de aan- of afwezigheid van de ouder/verzorger in de zwemzaal gewenst is.
  - 6.3. De aanwijzingen van de zweminstructeur dienen te allen tijde te worden opgevolgd.
  - 6.4. De Zwemschool houdt zich het recht voor om aanpassingen op bovenstaande punten door te voeren zoals bij een pandemie zoals COVID-19.

7. Afzwemmen en proefzwemmen
  - 7.1.
  - 7.2. Het proefzwemmen vindt twee weken voor het afzwemmen plaats. Aanwezigheid hierbij is een voorwaarde om te kunnen afzwemmen, het proefzwemmen gebeurt in/tijdens de reguliere zwemles.
  - 7.3. Als kinderen mogen afzwemmen, is dat nog geen garantie dat ze het diploma halen. Pas bij het laten zien van alle vaardigheden op diplomaniveau tijdens het afzwemmen krijgen kinderen het diploma uitgereikt.
8. Opzegging
  - 8.1. De 10-weekse periodes worden tot en met het C-diploma stilzwijgend verlengd.
  - 8.2. Opzegging dient te allen tijde schriftelijk te gebeuren.
  - 8.2. Opzegging dient uiterlijk vier weken voor aanvang van de nieuwe periode gedaan te worden.
  - 8.3. De Zwemschool leidt kinderen op voor het ABC-programma en ook als het kind slaagt voor het A- of B-diploma dient de opzegging vier weken voorafgaand aan de nieuwe periode te geschieden.
9. Uitsluiting
  - 9.1. Uitsluiting van deelname van een leerling aan de lessen kan plaatsvinden in de volgende gevallen:
    - 9.1.1. indien een leerling structureel te laat aan het bad klaarstaat voor de zwemles;
    - 9.1.2. indien het gedrag van u als de ouder/verzorger en/of uw kind als de leerling het lesgeven aan de overige leerlingen belemmert;
    - 9.1.3. indien de aanwijzingen van de zweminstructeur structureel worden genegeerd of niet worden geaccepteerd.
    - 9.1.4. Uitsluiting van deelname aan de zwemlessen kan tevens plaatsvinden indien (herhaaldelijk) blijkt dat betalingen niet op de afgesproken datum op de rekening van de Zwemschool zijn bijgeschreven.
10. (Sociale) Veiligheid en klachten
  - 10.1. De Zwemschool spant zich in alle lessen met de grootst mogelijke zorg voor veiligheid voor te bereiden en te geven.
  - 10.2. De bij de inschrijving bekend zijnde lichamelijke en/of geestelijke beperkingen c.q. gezondheidsrisico's van de leerling dienen bij het inschrijven voor de zwemlessen te worden vermeld voor zover ze van belang zijn voor de zwemlessen.
  - 10.3. De Zwemschool sluit elke vorm van aansprakelijkheid uit als gevolg van letsel/schade die tijdens voor en na de zwemlessen zijn opgelopen/ontstaan.
  - 10.4. De ouder/verzorger of andere begeleider dient zich te houden aan de voor de zwemlessen geldende gebruiks- en gedragsregels en dient alle door het personeel en/of het instructieteam van de Zwemschool te geven aanwijzingen strikt op te volgen.
  - 10.5. Het bij herhaling niet houden aan of opvolgen van het gestelde onder punt 10.4. kan leiden tot onmiddellijke beëindiging van de zwemlessen van de leerling zonder recht van enige terugbetaling van het eventueel reeds betaalde cursusgeld.
11. Sluiting van de gehuurde zwemaccommodatie
  - 11.1. De Zwemschool sluit elke aansprakelijkheid, restitutie van cursusgeld en/of enige andere financiële vergoeding uit wanneer de Zwemschool in een overmachtssituatie komt te verkeren als gevolg van wettelijke maatregelen of anderszins, waardoor zij niet de gelegenheid is om de zwemlessen in de gehuurde zwemaccommodatie uit te voeren.
  - 11.2. De Zwemschool zal in een situatie als omschreven in punt 11.1 de ingeschreven ouder/verzorger hiervan direct informeren.

11.3. De Zwemschool zal zich inspannen om in een situatie als omschreven in punt 14.1 uit te zien naar een vervangende zwemaccommodatie.

## 12. Voorbehouden

12.1. De Zwemschool behoudt zich het recht voor om tussentijds wijziging aan te brengen in de planning van de zwemlessen of de zwemlocatie, -lesdag en -tijdstip indien dit noodzakelijk is.

12.2. De Zwemschool zal zich inspannen om de onder het punt 15.1. genoemde situaties tot een minimum te beperken en hierover de ouder/verzorger direct te informeren.

12.3. De ouder/verzorger heeft het recht om in een wijzigingssituatie als bedoeld in punt 15.1. de zwemles te annuleren.

## 13. Privacybescherming

13.1. Alle persoonsgegevens of vertrouwelijke informatie worden met respect voor de privacy van inschrijvende ouder/verzorger behandeld, tenzij de Zwemschool en/of het instructieteam krachtens de wet hiertoe verplicht worden.

## 14. Aansprakelijkheid

14.1. Indien er door overmacht (bijv. bij ziekte, storing, brand of schade aan gebouwen, epidemie, pandemie) geen lessen kunnen worden gegeven op (één van) de leslocaties, kan de Zwemschool daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld.

14.2. De totale aansprakelijkheid van de Zwemschool, voor toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van deze overeenkomst, is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het door de Zwemschool verzekerde bedrag.

14.3. Iedere aansprakelijkheid van de Zwemschool voor enige andere vorm van schade is uitgesloten.

## 15. Privacybescherming

15.1. Persoonsgegevens worden door de Zwemschool alleen gebruikt voor de hiervoor omschreven werkzaamheden.

15.2. Volgens de richtlijnen van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) geeft u toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens door het ondertekenen van de Algemene Voorwaarden.

15.3. Verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst, in dit geval het geven en volgen van zwemles met als doel het behalen van een zwemdiploma.

15.4. De verstrekte persoonsgegevens worden alleen en uitsluitend gebruikt voor zwemles en alle aan zwemles gerelateerde activiteiten en niet gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden.

15.5. Gegevens van leerlingen worden door de Zwemschool verwerkt in PlanPlanInternet, dit is een uitgebreid zwemlesadministratie-systeem voor zwemopleidingen. Het systeem administreert de gehele zwemopleiding van begin tot eind. Indien uw kind is gestopt met zwemles en/of na het behalen van het zwemdiploma worden de gegevens automatisch door PlanPlanInternet verwijderd.

15.6. Mocht u zwaarwegende bezwaren hebben tegen het verstrekken van de gevraagde en benodigde persoonsgegevens, dan kunt u geen gebruik maken van onze wachtlijst.

## 16. Geschillen

16.1. U komt met ons overeen dat het Nederlands recht van toepassing is op eventuele geschillen tussen u en de Zwemschool.

16.2. Alle geschillen tussen de Zwemschool en u worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement waar de Zwemschool gevestigd is.

17. Slotbepalingen

17.1. Door het akkoord gaan met de algemene voorwaarden en privacyverklaring bij aanmelding op het inschrijfformulier op de website, verklaart u deze te hebben gelezen, begrepen en te hebben aanvaard.